



il podere degli ulivi
A G R I T U R I S M O

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE

Vi preghiamo di leggere con attenzione le condizioni di prenotazione / cancellazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa.

PRENOTAZIONE

È possibile inviare una richiesta di disponibilità dal nostro sito o via mail (info@ilpodere degliulivi.it). A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta e la prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra (pari al 30% del prezzo totale del soggiorno), da effettuare entro 3 giorni dalla nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla. La prenotazione diviene vincolante per l'azienda solo al momento dell'effettivo accredito della caparra confirmatoria.

Inviare copia del pagamento via e-mail (info@ilpodere degliulivi.it)

Ricevuto l'accredito della caparra confirmatoria, l'azienda invierà al cliente una e-mail di conferma o un voucher riepilogativo da esibire al momento del check-in. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati riportati nella suddetta conferma, comunicando al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni



responsabilità per eventuali inesattezze. All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona.

PAGAMENTO

CONDIZIONI GENERALI

È richiesto il versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 3 giorni dalla data di conferma della prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione è nulla. Nel caso di mancato pagamento della caparra, sarà annullata la prenotazione. L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 30% dell'importo totale del soggiorno. Come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta oltre i termini specificati di seguito o non presentazione.

METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI: BONIFICO BANCARIO E CARTA DI CREDITO

Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato alla partenza. Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

Per pagamenti tramite bonifico bancario indichiamo di seguito i dati:

INTESTATARIO

Il Podere degli Ulivi di Stefano Beretta

Via Calvino, 4 – 25080 Padenghe sul Garda (BS)

BANCA: Banca Popolare di Sondrio Filiale di Lonato

IBAN: IT81 K056 9654 6600 0000 2095 X19

SWIFT: POSOIT2111K

Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico via email: info@ilpoderedegliulivi.it indicando la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico e l'indirizzo e-mail, riceverete conferma.

PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

POLITICA DI CANCELLAZIONE

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto.

Bassa Stagione: In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo. Per le cancellazioni o modifiche oltre il suddetto termine sarà addebitato e trattenuto il 30% dell'importo totale del soggiorno prenotato.



Media, alta, altissima stagione, ponti e festività (Natale, Capodanno, Pasqua, ecc...): In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 30 giorni (media/alta/altissima stagione) prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo. Per le cancellazioni o modifiche oltre il suddetto termine sarà addebitato e trattenuto il 30% dell'importo totale del soggiorno prenotato. L'azienda si riserva il diritto di addebitare il totale dell'importo dovuto in caso di cancellazioni dopo questo periodo.

Interruzione del soggiorno: Nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi è tenuto a pagare tutto il soggiorno prenotato.

NoShow (mancata presentazione): In caso di mancata presentazione, verrà trattenuto il deposito e l'azienda si riserva il diritto di addebitare il totale dell'importo dovuto.

CAUSE DI FORZA MAGGIORE

L'azienda declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.

Non esitate a contattarci al seguente indirizzo e-mail: info@ilpoderedegliulivi.it o ai recapiti indicati sul sito www.ilpoderedegliulivi.it, siamo sempre a disposizione per ogni vostra richiesta.

